



Privacyverklaring

<https://www.madebyes.com>

Over ons privacy beleid

Dit privacy beleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van Made BY.ES. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 01/01/2021, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacy beleid beschrijft welke gegevens over u door Made BY.ES worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld.

Made BY.ES respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verschaft uiterst vertrouwelijk wordt behandeld. Uw gegevens worden gebruikt om bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Made BY.ES zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Made BY.ES gebruikt de verzamelde gegevens van haar klanten om een bestelling te kunnen afhandelen. Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres, evt. telefoonnummer nodig om uw bestelling uit te voeren en u van de status daarvan op de hoogte te houden.

Als u bij Made BY.ES bestelt, bewaren wij uw gegevens op een beveiligde server. De gegevens worden opgeslagen in de beveiligde omgeving van JouwWeb, Mollie Payments en PostNL.

Als u vragen heeft over ons privacy beleid kunt u contact opnemen met Made BY.ES, u vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacy beleid.

Over de gegevensverwerking

Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Webwinkel

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van Jouwweb.nl. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan Made BY.ES beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. Jouwweb.nl heeft toegang tot uw gegevens om Made BY.ES (technische) ondersteuning te bieden, Made BY.ES zal

uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel.

Webhosting

Wij nemen webhosting- en e-maildiensten af van Jouwweb.nl. Jouwweb.nl verwerkt persoonsgegevens namens ons en gebruikt uw gegevens niet voor eigen doeleinden. Wel kan deze partij metagegevens verzamelen over het gebruik van de diensten. Dit zijn geen persoonsgegevens. Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Jouwweb.nl. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Wij behandelen al ons emailverkeer vertrouwelijk.

Payment processors

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in de webwinkel maakt Made BY.ES gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Verzenden en logistiek

Als u een bestelling bij ons plaatst is het de taak van Made BY.ES om uw pakket bij u te laten bezorgen. Made BY.ES maakt gebruik van de diensten van PostNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat Made BY.ES uw naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL delen. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

Algemeen doel van de verwerking

Made BY.ES gebruikt uw gegevens uitsluitend ten behoeve van haar dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt.

Bewaartermijnen

Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dient Made BY.ES facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zal Made BY.ES dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

Uw rechten

U heeft altijd het recht om de gegevens die Made BY.ES (laat) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan Made BY.ES. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Made BY.ES u op het bij haar bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben.

Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan Made BY.ES. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd stuurt Made BY.ES u op het bij haar bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Wijzigingen in het privacy beleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd

de meest recente versie. Als het nieuwe privacy beleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

Contactgegevens

Made BY.ES

Esther van den Boom

E: info@madebyes.com

KvK-nummer: 81376006